

Case Study 3 QM (DSC)

Projekttitlel

Interim QM Manager Werk

Angaben zum Auftraggeber

Auftraggeber: (Unternehmensname inkl. Gesellschaftsform)	Industrieunternehmen
Branche (ggf. Teilmarkt):	Kunststoffindustrie
Weitere Angaben zum Unternehmen: (ca. 100 Wörter)	Schlauchhersteller In Deutschland unter den 5 größten Unternehmen
Unternehmenstyp:	Unabhängiges Familienunternehmen
Umsatz (ca.-Angabe):	Konzern : ca. 4,5 Mrd. € Umsatz
Zahl Mitarbeitende (ca.):	weltweit über 20.000, am Standort ca. 200

Angaben zur ausgezeichneten bzw. nominierten Person

Name der Person:	Dirk Schulz
Rolle / Bezeichnung im Mandat:	Interim QM Manager Werk
Zitat der Person:	Nicht lange reden, sondern machen!

Angaben zum Mandat

Ausgangssituation im Unternehmen:	<ul style="list-style-type: none">bisheriger QM-Manager hat gekündigt, Nachfolge aktuell nicht in Sicht
Kernaufgabenstellung & Ziele des Mandates:	<ul style="list-style-type: none">Werk wird langfristig mit produktähnlichem Werk im Konzern zusammengeschlossen, ist vorzubereitensignifikante Senkung der AusschüsseErfüllung Kundenforderungen (Haushaltsgeräte, Medizin)
Maßnahmen:	<ul style="list-style-type: none">Einführung tägliches Shop-Floor-Meeting mit offener Kommunikationtägliches SOS-Audit mit SofortmaßnahmenEinführung Auditwesen, Abarbeitung offener Maßnahmenaktives Recruiting und On-Bording neuer QM-Mitarbeiter
Herausforderungen:	<ul style="list-style-type: none">Werk hat aktuell massive Qualitätsprobleme und damit Lieferschwierigkeitenüberdurchschnittliche Fluktuation im gesamten Werk

Ergebnisse & Erfolge für das Unternehmen:	<ul style="list-style-type: none">• Wiederaufbau QM-Abteilung auf 5 MA (bei Projektstart 1 MA!)• Reduzierung des internen Ausschusses von über 40% auf 15%• Optimierung der Prozesse (Control-Pläne, Schulungen, interne Audits), besonders in Richtung Werkszusammenschluß• bestandene Audits großer Kunden mit minimalen Maßnahmen
--	---