

Beratung Qualitätsmanagement Hersteller Schienenfahrzeuge (5 Monate)

Auftraggeber	Funktion	Aufgabenstellung	Dauer
Internationaler Hersteller von Schienenfahrzeugen ca. 900 MA	Aftersales	Externer Berater Qualitätsmanagement	5 Monate

Problemstellung

Nach einer Übernahme wurden erhöhte Gewährleistungskosten, aber niedrige Entwicklungskosten festgestellt. Die Aufgabe bestand darin die Kosten zu analysieren und Einspar- bzw. Optimierungspotenziale aufzuzeigen.

Zur Abstellung von Feldfehlern sollte ein Schadenstisch (wie VW) eingeführt werden

Auftrag

Analyse der internen Prozesse
und Gewährleistungskosten
Aufbau Schadenstisch (nach VW)

Ergebnis

Entwicklungskosten wurden als Gewährleistung gebucht, ein Vorschlag zur Definition von versch. Kostenarten wurde erstellt,
Einsparpotentiale von ca. 12 Mio.€ p.a. wurde erarbeitet
Prozess zum Schadenstisch wurde erarbeitet und umgesetzt